E-ticaret faaliyeti için görüşme hazırlık listesi

İlk iletişimde kısa bir faaliyet özeti yeterlidir. Ayrıntılı kayıtları görevlendirme ve inceleme kapsamı belirlendikten sonra, ihtiyaçla sınırlı olarak isteriz.

İlk iletişim için

- İş modelinizin ve satış kanallarınızın kısa özeti.
- İlgili internet sitesi veya mobil uygulama adresi; platformdaki rolünüz.
- Hedef pazar, ürün veya hizmet türü ve çözülmesini istediğiniz konu.
- Varsa tebligat, hesap tedbiri veya yaklaşan süreye ilişkin kısa bilgi.

Görevlendirmeden sonra incelenebilecek kayıtlar

- Şirket bilgileri, faaliyet konusu ve organizasyon şeması
- Alan adları, mobil uygulamalar, satıcı panelleri ve hedef ülkeler
- Kullanıcı, üyelik, satıcı ve aracılık sözleşmeleri
- Ön bilgilendirme, mesafeli sözleşme ve cayma metinleri
- Canlı satın alma, abonelik, iptal ve iade ekranları
- Komisyon, ödeme, teslim ve satıcıya aktarım akışları
- Ürün/ilan kabulü, yasaklı ürün ve içerik prosedürleri
- Sıralama, reklam, kupon ve kampanya kuralları
- Fiyat geçmişi ve indirim hesabı kayıtları
- Yorum doğrulama ve şikâyet yayın politikası
- Marka/telif ve hukuka aykırı içerik bildirimleri
- Hesap askısı, liste kaldırma ve itiraz örnekleri
- İYS, ticari elektronik ileti ve ret kayıtları
- Çerez envanteri, veri akışı ve yurt dışı hizmet sağlayıcı listesi
- Ödeme, kargo, çağrı merkezi, bulut ve altyapı sözleşmeleri
- ETBİS kayıtları, bildirimler ve resmî yazışmalar
- Tüketici başvurusu, hakem heyeti, dava ve idarî inceleme evrakı
- Log türleri, saklama süreleri, yetkiler ve denetim kayıtları

> Gerçek müşteri verisi, kart bilgisi, parola, erişim anahtarı veya üretim sistemi yedeği olağan e-posta ile istenmez. İnceleme için örnek kayıt gerekirse kişisel veriler azaltılır, mümkünse anonim veya sentetik veri kullanılır ve güvenli paylaşım kanalı kurulur.

Yeni bir bildirim, yaklaşan başvuru günü veya hesap tedbiri varsa bunu ilk iletişimde belirtin. Bu liste başvuru dilekçesi değildir; herhangi bir süreyi durdurmaz.